

**ITM066 : การพัฒนาองค์กรกับมาตรฐานเทคโนโลยี COSO, Cobit, SOX, ITIL, ISO 27001:2013 และ ISO 22301:2012****หลักการและเหตุผล :**

ปัจจุบันมีกรอบมาตรฐานด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่างๆ มากมาย ซึ่งแต่ละมาตรฐานจะมีจุดแข็ง และจุดอ่อนที่แตกต่างกัน ในหลักสูตรนี้จะเลือกกล่าวมาตรฐานที่ได้รับความนิยมในบ้านเราประกอบด้วย Coso, Cobit5.x, SOX, ITSM, ISO 20000, ISO 22301:2012, NIST, ISO 27000:2013 โดยเนื้อหาที่บรรยายจะทำให้ผู้เรียนได้เห็นถึงข้อดีข้อเสียของแต่ละมาตรฐาน และรายละเอียดพื้นฐานอันนำไปสู่การเลือกมาตรฐานที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ผู้เรียนทำงานอยู่

**วัตถุประสงค์ :**

- เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสารสนเทศต่างๆ
- สามารถนำมาตรฐานด้านสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้เหมาะสม
- เป็นพื้นฐานในการที่ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนมาตรฐานที่ตนเองสนใจได้
- เข้าใจถึงความแตกต่าง และข้อดี ข้อเสียของแต่ละมาตรฐาน

**ความรู้พื้นฐาน :**

- มีประสบการณ์ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปี

**หลักสูตรต่อเนื่อง :**

- การบริหารงานโครงการ และหลักสูตรมาตรฐานด้านต่างๆ ในระดับรายละเอียด

**เนื้อหาการอบรม :**

1. แนะนำมาตรฐานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. ความสำคัญของมาตรฐาน แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และกรอบดำเนินการ
3. ความเข้าใจบทบาท และความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
4. มาตรฐาน COSO
  - เรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน COSO
  - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง COSO
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน COSO
5. มาตรฐาน Cobit 5.x
  - เรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน Cobit 5.x
  - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง Cobit 5.x
  - เรียนรู้วิธีการวัดผล และประเมินความเสี่ยงด้วยกรอบ Cobit 5.x
  - เรียนรู้กระบวนการต่างๆ ใน Cobit 5.x
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน Cobit 5.x
6. มาตรฐาน Sarbanes Oxley (SOX)
  - เรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน SOX
  - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง SOX
  - หมวดที่ควรรู้จักด้านสารสนเทศในมาตรฐาน SOX
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน COSO
7. มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศชุด ISO/IEC 27000
  - ความเข้าใจตระกูลของ 27000
  - เรียนรู้เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงด้วย ISO/IEC 27005
  - เรียนรู้เกี่ยวกับความต้องการด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001
  - เรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27002
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ISO/IEC 27000
8. มาตรฐานการบริหารจัดการธุรกิจต่อเนื่อง ISO 22301
  - เข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของมาตรฐาน ISO 22301 และวัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้างของ BCMS
  - เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 27031 สำหรับการจัดการด้าน ICT และวัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้างของ ICT
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ISO 22301

9. มาตรฐานด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ITIL และ ISO/IEC 20000
  - เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน IT Service Management (ITSM) ของ OGC ปี 2011
  - เรียนรู้ภาพรวมของกระบวนการต่างๆ ใน ITSM
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ITSM
  - เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC 20000
  - เรียนรู้วัตถุประสงค์ ขอบเขต และโครงสร้าง ISO/IEC 20000
  - ข้อดี/ข้อเสียของมาตรฐาน ISO/IEC 20000
10. มาตรฐานด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ITIL และ ISO/IEC 20000
  - เรียนรู้เกี่ยวกับ NIST
  - ความเข้าใจชุดเอกสาร NIST SP-800
  - ตัวอย่างของ NIST ที่ควรรู้
  - ข้อดี/ข้อเสียของ NIST
11. เปรียบเทียบกระบวนการมาตรฐานต่างๆ และข้อดี/ข้อเสีย

**วิทยากร :**

อาจารย์ขจร สีนอภิรมย์สรานู

- วิทยากรประจำสถาบันวิทยากร สวทช.
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

**จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม : 5 วัน (30 ชั่วโมง)**

**ช่วงเวลาฝึกอบรม: 9.00 - 16.00 น.**

**สถานที่ฝึกอบรม :**

สถาบันวิทยากร สวทช.

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

**วิธีการสำรองที่นั่ง :**

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.NSTDAAcademy.com](http://www.NSTDAAcademy.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)