

**ITM063 : การบริหารจัดการความต้องการทางธุรกิจ (Requirement Management)****หลักการและเหตุผล :**

หลักสูตรการบริหารจัดการความต้องการทางธุรกิจเป็นหลักสูตรที่พัฒนามาจากมาตรฐาน BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมปัจจุบันเป็นเวอร์ชัน 2 ปี 2009 ถูกพัฒนาโดย IIBA (International Institute of Business Analysis) เป้าหมายของมาตรฐานนี้ คือ การให้องค์กรยอมรับบทบาทของนักวิเคราะห์ทางธุรกิจอันเป็นบทบาทสำคัญในการนำความรู้การวิเคราะห์ทางธุรกิจมาใช้ในการบริหารจัดการความต้องการขององค์กรได้อย่างเป็นมืออาชีพ และมีการรับรองความสามารถเป็นเครื่องยืนยันความเป็นมาตรฐานของนักวิเคราะห์ทางธุรกิจ

**วัตถุประสงค์ :**

- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินการจัดหาความต้องการของผู้ใช้/ลูกค้า
- สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆกับกระบวนการบริหารจัดการความต้องการได้อย่างเหมาะสม
- สามารถนำความรู้ไปสอบวัดผลวิชาชีพ BABOK ของ IIBA ได้

**ความรู้พื้นฐาน :**

- มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือดำเนินการโครงการต่างๆ อย่างน้อย 2 ปี

**หลักสูตรต่อเนื่อง :**

- หลักสูตรในเส้นทางของ Project Management, Software Testing

**เนื้อหาการอบรม :**

1. แนะนำมาตรฐาน และกระบวนการของ BABOK
  - Business Analysis Body of Knowledge คืออะไร
  - การวิเคราะห์ธุรกิจคืออะไร
  - แนวคิดสำคัญของการวิเคราะห์ธุรกิจ
  - กิจกรรม และเทคนิค
2. การวางแผนวิเคราะห์ธุรกิจ และการเฝ้าดูธุรกิจ
  - การวางแผนเริ่มวิเคราะห์ธุรกิจ
  - การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - การวางแผนกิจกรรมวิเคราะห์ธุรกิจ
  - การวางแผนการสื่อสารการวิเคราะห์ธุรกิจ
  - การวางแผนกระบวนการบริหารจัดการความต้องการ
  - การจัดการประสิทธิภาพการวิเคราะห์ธุรกิจ
3. การสอบถามความต้องการทางธุรกิจ
  - การเตรียมการสอบถาม
  - การดำเนินการกิจกรรมในการสอบถาม
  - การจัดทำเอกสารของผลการสอบถาม
  - การยืนยันผลการสอบถาม
4. การบริหารจัดการความต้องการ และการสื่อสาร
  - การจัดการขอบเขตทางออก และความต้องการ
  - การจัดการติดตามความต้องการ
  - การบำรุงรักษาความต้องการสำหรับการนำกลับมาใช้
  - การเตรียมแพคเกจความต้องการ
  - ความต้องการในการสื่อสาร
5. การวิเคราะห์องค์กร
  - การกำหนดความจำเป็นของธุรกิจ
  - การสำรวจผลต่างของความสามารถ
  - การพิจารณาเริ่มทางออก
  - กำหนดขอบเขตของทางออก
  - กำหนดกรณีธุรกิจ

6. การวิเคราะห์ความต้องการ
  - ลำดับความสำคัญของความต้องการ
  - จัดการโครงสร้างความต้องการ
  - ระบุและกำหนดรูปแบบความต้องการ
  - กำหนดสมมติฐานและตัวควบคุม
  - ยืนยันความต้องการ
  - รับรองความต้องการ
7. การสำรวจหาทางแก้ปัญหา และการรับรอง
  - สำรวจทางออกตามเป้าหมาย
  - การเตรียมทรัพยากรสำหรับความต้องการ
  - การสำรวจความพร้อมโครงสร้างองค์กร
  - กำหนดความต้องการในการโอนถ่าย
  - การยืนยันทางออก
  - การประเมินประสิทธิภาพในทางออก
8. สมรรถนะพื้นฐานที่จำเป็น
  - การคิดเชิงวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
  - ลักษณะพฤติกรรม
  - ความรู้ทางธุรกิจ
  - ทักษะในการสื่อสาร
  - ทักษะในการปฏิสัมพันธ์
  - การใช้แอปพลิเคชัน
9. เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ธุรกิจ 34 เทคนิค
  - Acceptance and Evaluation Criteria Definition
  - Benchmarking
  - Brainstorming
  - Business Rules Analysis
  - Data Dictionary and Glossary
  - Data Flow Diagrams
  - Data Modeling
  - Decision Analysis
  - Document Analysis
  - Estimation
  - Focus Groups
  - Functional Decomposition
  - Interface Analysis
  - Interviews
  - Lessons Learned Process
  - Metrics and Key Performance Indicators
  - Non-functional Requirements Analysis
  - Observation
  - Organization Modeling
  - Problem Tracking
  - Process Modeling
  - Prototyping
  - Requirements Workshops
  - Risk Analysis
  - Root Cause Analysis
  - Scenarios and Use Cases
  - Scope Modeling
  - Sequence Diagrams
  - State Diagrams
  - Structured Walkthrough
  - Survey/Questionnaire
  - SWOT Analysis
  - User Stories
  - Vendor Assessment

**วิทยากร :**



อาจารย์ขจร สีนอภิมย์สรานู

- วิทยากรประจำสถาบันวิทยากร สวทช.
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified System Engineer: Security
- Microsoft Certified System Administration: Messaging
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified IT Professional
- Microsoft Certified Database Administration
- ITIL Foundation V2 & V3, Comtia Security+

**จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม :** 4 วัน (24 ชั่วโมง)

**ช่วงเวลาฝึกอบรม :** 9.00 - 16.00 น.

**สถานที่ฝึกอบรม :**

สถาบันวิทยากร สวทช.

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

**วิธีการสำรองที่นั่ง :**

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: [www.NSTDAAcademy.com](http://www.NSTDAAcademy.com)

E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)