

ITM038 : Systems Requirements Study (Workshop Course)**การแสวงหาความต้องการเพื่อนำมาพัฒนาระบบงาน****หลักการและเหตุผล :**

การพัฒนาระบบงานสารสนเทศในองค์กรมักเริ่มจากการศึกษาและหาความต้องการของเจ้าของระบบงาน หรือ ผู้ใช้ระบบ โดยผู้ที่พัฒนาระบบงาน จะไปเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์ออกแบบเป็นระบบงานต่อไป แต่ปัญหาใหญ่ที่พบคือ ผู้ที่พัฒนาระบบงานยังขาดทักษะ หรือองค์ความรู้ที่จำเป็น ขาดกระบวนการในการเก็บรวบรวมความต้องการต่างๆ จากเจ้าของระบบงาน หรือผู้ใช้ระบบ รวมถึงการวิเคราะห์ระบบงานเดิม เพื่อนำไปพัฒนาระบบงานใหม่ หรือขาดความชัดเจนของระบบงานใหม่ ทำให้ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เมื่อนำไปพัฒนาระบบงานแล้วเสร็จ จึงเกิดปัญหาไม่ตรงตามความต้องการของเจ้าของระบบงาน หรือผู้ใช้ระบบ ทำให้ต้องมีการแก้ไข ซึ่งการแก้ไขบางส่วนอาจจะส่งผลกระทบต่อระบบที่พัฒนาเสร็จแล้ว หรือต้องมาเริ่มต้นพัฒนาระบบกันใหม่เลยทีเดียว หากนำไปใช้ก็จะก่อให้เกิดปัญหาเป็นระยะๆ หรือ เจ้าของระบบงานไม่ยอมใช้งานระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใหม่เพราะไม่ต้องตามความต้องการ การใช้งานยุ่งยาก ทำให้องค์กรเสียทั้งงบประมาณ เวลา แรงงาน

หากไม่ต้องการให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น ผู้พัฒนาระบบงาน จึงควรมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการ ขั้นตอน การดำเนินการต่างๆ ก่อนที่จะเริ่มพัฒนาระบบงาน เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับระบบในอนาคต (Project does not fail at the end, it fails at the beginning)

วัตถุประสงค์ :

ผู้เข้าอบรมจะมีความรู้ความเข้าใจดังนี้

- มีความเข้าใจปัญหาของการพัฒนาระบบงาน หรือระบบสารสนเทศสำหรับองค์กร
- มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการในการแสวงหาความต้องการของระบบงาน ศึกษากระบวนการปัจจุบัน ระบบงานที่ต้องการในอนาคต และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
- สามารถจัดทำสถาปัตยกรรมระบบ (Application Architecture: AA) เพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบงานทั้งหมดที่สามารถเชื่อมโยงกันได้โดยตลอด
- สามารถตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของระบบงานทั้งหมดจากสถาปัตยกรรมระบบ โดยกระบวนการปฏิสัมพันธ์สารสนเทศ (Information Dependency Map -IDM)
- ผู้เข้าอบรมจะได้ทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในบทเรียนยิ่งขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

กลุ่มเป้าหมาย :

- ผู้บริหารระบบสารสนเทศ (CIO)
- นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst), นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer)
- หัวหน้าโครงการ (Project Manager) , เจ้าของระบบงานและฝ่ายผู้ใช้ระบบงาน (Users)
- ผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับโครงการงานด้านคอมพิวเตอร์ (Project Team Member)

หลักสูตรต่อเนื่อง/เกี่ยวเนื่อง :

- Support-Project Management
- IT Project Outsourcing
- IT Risk Management

เนื้อหาหลักสูตร :

(ประกอบด้วยการบรรยายภาคทฤษฎี และแบบฝึกหัด ผสมผสานกันเพื่อเสริมความเข้าใจ)

1. การศึกษาความต้องการทั้งระบบงาน – Total System Requirement Study

- แนวทางของความต้องการ
- ขั้นตอนและระยะเวลาของการแสวงหาความต้องการ
- ศึกษากระบวนการปัจจุบันและยืนยันความถูกต้อง
- ศึกษากระบวนการในอนาคตและยืนยันความถูกต้อง
- สรุปผลการศึกษา
- การจัดทำเป็นรายงานรวม

2. การสร้างสถาปัตยกรรมของระบบงาน –Application Architecture พร้อมบทฝึกหัด Application Architecture**3. แบบจำลอง – Modeling พร้อมบทฝึกหัด Modeling****4. Information Dependency Map – IDM พร้อมบทฝึกหัด IDM****5. การจัดทำ TOR**

วิทยากร :



ผศ.สุพจน์ โกสียะจินดา

- PMI
- IS Management.
- Advanced Project Management. (AMA)
- Adv. Project Management. Seminar, Rob Tomsett
- Controlling S/W Project, Tim Lister
- Project Management. in C/S Environment
- Project Leader Conference, 3rd Annual

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม : 3 วัน (18 ชั่วโมง)

ช่วงเวลาฝึกอบรม : 9.00 - 16.00 น.

สถานที่ฝึกอบรม :

สถาบันวิทยากร สวทช.

เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

วิธีการสำรองที่นั่ง :

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ

โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81887

โทรสาร: 0 2644 8110

Website: www.NSTDAAcademy.com

E-mail: training@nstda.or.th