

## ITM023 : Business Continuity Management (BCM) in the Digital Age: การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในยุคดิจิทัล.

### หลักการและเหตุผล :

จากสถานการณ์ในปัจจุบัน ได้เกิดวิกฤตการณ์ต่างๆ ทั้งปัจจัยที่เกิดจากธรรมชาติ ฝีมือมนุษย์ เช่น เหตุการณ์แผ่นดินไหว น้ำท่วม โรคระบาด การจลาจล การก่อการร้าย วิกฤตด้านพลังงาน ด้านการเงิน ปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ และรวมถึงภัยที่เกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรถูกคุกคาม ถูกโจรกรรมข้อมูล ถูกทำลายข้อมูล และทำลายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้เกิดความเสียหาย โดยที่เหตุการณ์ต่างๆเหล่านี้มีแนวโน้มทวีความรุนแรง และมีปริมาณความเสียหายมากขึ้นเป็นลำดับ จนทำให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก ก่อให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อลูกค้า การดำเนินธุรกิจ สถานะทางการเงิน และชื่อเสียงขององค์กร และหากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในวงกว้างก็อาจทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้

ดังนั้น องค์กรควรตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ โดยองค์กรต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่ธุรกิจจะหยุดชะงักจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจและประเมินความเสียหายจากการหยุดชะงัก และหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจนทำให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงักขึ้นองค์กรก็จะสามารถมั่นใจได้ว่าธุรกิจขององค์กรจะหยุดชะงักในระยะเวลาอันสั้นและจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจหรือภารกิจขององค์กรสามารถประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในหลักสูตรนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการดังนั้นผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับการฝึกปฏิบัติในแต่ละกระบวนการของการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจจากกรณีศึกษา เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

### วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในสามารถวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจและประเมินความเสียหายจากการหยุดชะงักของธุรกิจ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจสามารถวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่สามารถทำให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรต้องหยุดชะงัก ภายใต้สภาพแวดล้อมขององค์กร
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการจัดการในเชิงรุก ด้วยวิธีการการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรตามมาตรฐานสากล

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารหรือผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้บริหารหรือผู้จัดการด้านการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
- ผู้บริหารหรือผู้จัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

### เนื้อหาการอบรม :

1. ความรู้เบื้องต้นการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
2. วงจรชีวิตการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
3. มาตรฐานสากลการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO22301)
4. การกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
5. การจัดการโปรแกรมการบริหารจัดการความต่อเนื่องธุรกิจ
6. การทำความเข้าใจบริบทขององค์กร
7. การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA)
8. การกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

9. การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน
10. การวิเคราะห์ความเสี่ยง
11. การวิเคราะห์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติ
12. การวิเคราะห์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นจากมนุษย์
13. ปัจจัยของการเกิดความเสี่ยง
14. การจัดการความเสี่ยง
15. การพัฒนาและการดำเนินการแนวทางการตอบสนอง BCM
16. การจัดสร้างคณะทำงานเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ
17. การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะทำงาน
18. การจัดทำแผนเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ
19. การทดสอบ การดูแลรักษา และการทบทวนแผนเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ
20. การจัดทำแผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
21. การสำรองข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
22. ขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล
23. การจัดหาสถานที่ของไซต์สำรองหรือสำนักงานชั่วคราว
24. การพัฒนาแผนสำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
25. การทดสอบแผนสำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
26. การติดตามและทบทวนแผนสำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
27. การปรับปรุงแผนสำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
28. การพัฒนาแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
29. การทดสอบแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
30. การติดตามและทบทวนแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
31. การปรับปรุงแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
32. การสร้าง BCM ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร
33. การประยุกต์ใช้วงจร PDCA กับการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
34. การจัดทำแผนผังการดำเนินงานมาตรการป้องกัน

**วิทยากร :**



อาจารย์กฤษันปดี ธีรสัตยาพิทักษ์  
 • วิทยากรรับเชิญประจำสถาบันวิทยากร สวทช.

**จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม:** 3 วัน (18 ชั่วโมง)

**ช่วงเวลาฝึกอบรม :** 9.00 - 16.00 น.

**สถานที่ฝึกอบรม :**

สถาบันวิทยากร สวทช.  
 เลขที่ 73/1 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)  
 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

**วิธีการสำรองที่นั่ง :**

ติดต่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า ในวัน-เวลาราชการ  
 โทรศัพท์: 0 2644 8150 ต่อ 81886, 81887  
 โทรสาร: 0 2644 8110  
 Website: [www.NSTDAAcademy.com](http://www.NSTDAAcademy.com)  
 E-mail: [training@nstda.or.th](mailto:training@nstda.or.th)